

SRĐAN BELONIĆ PR
SERVIS ELEKTRONIKE FISKALNI I POS SISTEMI PRO TIM KLADOVO
PIB: 106905916, M.BR.: 62360615
Sipski kanal bb 19320 Kladovo

e-mail: office@protimkladovo.net

Prodajno servisni uslovi:

U slučaju neimanja drugog Ugovora, primljeni, odnosno odobreni račun – otpremnica, ima formu Ugovora bez vremenske klauzule, sa pravom raskida bez posebnih uslova, osim onih naznačenih ovim opštim uslovima prodaje i servisiranja ili posebno naznačenih u računu ili otpremnici.

Servis PRO TIM uređaje i poslovni softver nabavlja i instalira isključivo na zahtev korisnika. Rok isporuke uređaja i usluga je 30 dana od dana uplate. Uređaji, delovi i oprema, kao i softver i usluge, iskazani računom-otpremnicom, korisnik je dužan da koristi u skladu sa zakonom. Korisnik kupuje uređaj ali ne i softver u njemu. Korisnik nema pravo bez dozvole proizvođača ili servisa da radi popravke i korekcije na njima. Poslovni softver, ESIR i LPFR iskazani dokumentom su vlasništvo proizvođača i iznajmljuju se na period iskazan računom-otpremnicom.

Dvogodišnja garancija počinje da važi datumom isporuke kupljenog proizvoda krajnjem korisniku, a dokazuje se računom. Osnovni uslov garancije je korišćenje uređaja po preporuci proizvođača, bez fizičkih oštećenja i donošenje uređaja na redovni godišnji tehnički pregled, 12 meseci od datuma prijema uređaja. Ukoliko se uređaj ne donese na tehnički pregled u servis, korisnik gubi pravo na dalju garanciju. Garancija za potrošne delove uređaja: štampačke jedinice, sekače, tastere, napajanja i baterije je 90 dana. Garancija za polovnu robu, ugrađene rezervne delove i usluge servisiranja je 90 dana.

Uplatom ili potvrdom o saglasnosti po računu ili otpremnici, korisnik je saglasan sa uslovima prodaje i servisiranja, i potvrđuje prijem stavki po izdatom računu. Ukoliko niste saglasni sa ovim Ugovorom, odnosno prodajno servisnim uslovima, dužni ste da u roku od 15 dana od prijema računa-otpremnice, robu vratite i saglasni ste da servis ima pravo na 15% od vrednosti uređaja, iskazanog računom-otpremnicom, na ime troškova i korišćenja uređaja, a u slučaju vraćanja korišćenog uređaja i zahteva za povraćaj novca. Uređaje ostavljene na servisiranje, korisnik je dužan da podigne u roku od šest meseci od datuma predaje na servis. Nakon isteka roka za preuzimanje, servis može naplaćivati ležarinu (čuvnje uređaja). Nakon godinu dana od dana predaje uređaja na servis, servis ima pravo raspolaganja uređajem bez obaveze prema korisniku. Servis ima rok od 48 sati od prijema uređaja u servisu, da uradi dijagnostiku uređaja i dodatnih nedelju dana da korisnika obavesti o ceni popravke. Nakon dobijene saglasnosti za popravku, servis je dužan da u roku od 15 dana od utvrđene dijagnostike uređaj popravi, osim u slučaju nemogućnosti obezbeđivanja delova. U slučaju da je reč o uređaju koji se koristi u sistemu fiskalizacije ili je neophodan za neometano poslovanje na prodajnom mestu, servis (zavisno od stanja lagera, bez obaveze) obezbeđuje zamenski uređaj za uređaje pod garancijom po ceni umanjenoj za 90% od cene iznajmljivanja. Nakon isteka garancije zamenski uređaj se naplaćuje u punom iznosu. Korisnici koji žele dodatnih 12 meseci garancije nakon isteka fabričke garancije, dužni su da uređaj donose pre isteka garancije uređaj na redovan tehnički pregled.

Napomena: Važeće prodajno servisne uslove možete pratiti preko web strane servisa: www.protimkladovo.net ili podneti zahtev servisu da Vam pošalje elektronskom poštom..

Sve primedbe i sugestije, kao i poslovnu komunikaciju sa servisom možete ostvariti pored ličnog dolaska u servis i preko elektronske pošte: office@protimkladovo.net.

Link za preuzimanje: [Servisno prodajni uslovi](#).